

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сервис автоматической оценки недвижимости «Оценщик»

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением ООО «ЦЕНТР ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ» (ОГРН 1165032054758, ИНН 5015013594, далее — «Оператор») заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису автоматической оценки недвижимости «Оценщик» (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Оферта адресована неограниченному кругу физических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

1.3. Акцепт Оферты осуществляется посредством фактического использования Сервиса, включая регистрацию, ввод данных объекта недвижимости, получение результата оценки или оплату услуг.

1.4. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми условиями настоящей Оферты, Приложением №1 и Согласиями на обработку ПД и маркетинговые уведомления.

1.5. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: https://www.park-n.ru/legaldocuments/dogovor_publichnaya_oferta_ob_okazaniu_uslugi_otchet_o_privilekatenosti_obekta_0 и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

1.5. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменять размер вознаграждения, определяемого Тарифами, правила его расчета, и иные условия Оферты в одностороннем порядке, или отозвать ее без предварительного уведомления Пользователя. В случае изменения Оператором условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу с даты размещения новой редакции Оферты в сети Интернет по адресу: https://www.park-n.ru/legaldocuments/dogovor_publichnaya_oferta_ob_okazaniu_uslugi_otchet_o_privilekatenosti_obekta_0, если иной срок не указан Оператором при таком размещении.

2. Терминология

2.1. **Сервис автоматической оценки недвижимости «Оценщик» (Сервис)** - Сервис представляющий собой автоматизированного бота-оценщика, осуществляющего обработку данных, полученных из открытых источников, включая Сайт ЦИАН (cian.ru). Сервис не является продуктом, подразделением или партнером ЦИАН и действует самостоятельно. Все данные ЦИАН используются в соответствии с пользовательским соглашением и правилами платформы.

2.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста либо приобретшее полную дееспособность в порядке, установленном законодательством, которое присоединилось к Оферте путем её акцепта и выступает заказчиком Услуг, предоставляемых Сервисом.

2.3. **Отчет (далее - Отчет)** — аналитическая информация в виде отчета в формате.pdf об объекте недвижимого имущества, расположенного по адресу, указанному Пользователем в специальной форме на Сайте, предоставляемая путем направления ссылки на скачивание на адрес электронной почты Пользователя.

2.4. **ЮKassa** —сервис по приёму платежей через интернет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и некоммерческих организаций, предоставляемый оператором по переводу денежных средств ООО НКО «ЮМани» (Лицензия ЦБ РФ 3510-К от 09.11.2020 г).

2.5. **Тариф** — стоимость Услуг Оператора по предоставлению Отчёта, установленная Оператором и действующая на момент оказания Услуги. Конкретные размеры тарифов, порядок их применения и условия оплаты определяются в соответствующем Приложении к настоящей Оферте.

2.6. **Объект** - жилое помещение либо иной объект недвижимости, сведения о котором Пользователь запрашивает посредством Сервиса автоматической оценки недвижимости «Оценщик».

3. Предмет договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к автоматизированному Сервису, позволяющему получить предварительную оценку стоимости объекта недвижимости на основании алгоритмов и данных, получаемых через API третьей стороны (ЦИАН). **В ВИДЕ ОТЧЕТА**

3.2. Отчет в обязательном порядке включает в себя следующие сведения об Объекте:

Охват по населению

Пешеходный трафик

Автомобильный трафик

Конкуренция (виды деятельности) в радиусе 300м

Данные по населению

Данные по количеству предприятий торговли и сферы услуг

Окружение

Арендные ставки

3.3. Отчет предоставляется Пользователю путем направления на адрес электронной почты ссылки на скачивание Отчета в формате .pdf, содержащий аналитические сведения об Объекте в объеме, указанном в п. 3.2. Оферты.

3.4. Ссылка на Отчет предоставляется после 100 % предварительной оплаты счета посредством платежного сервиса ЮKassa и доступна в течение 7 (Семи) календарных дней с момента ее направления.

3.5. За оказание услуги по Договору Пользователь уплачивает Оператору вознаграждение в размере, определенном в Тарифе согласно п. 5.1.

3.6. Акцептом настоящего Договора является оплата счета в соответствии с Тарифом, посредством платежного сервиса ЮKassa.

3.7. Услуга является информационной и носит исключительно справочный характер.

3.8. Сервис не выполняет профессиональную оценочную деятельность в смысле Федерального закона «Об оценочной деятельности», не формирует отчёт для банка, суда, нотариуса, сделок или иных юридически значимых операций.

3.9. Результат оценки может отличаться от реальных рыночных условий и не является офертой купли-продажи.

3.10. Пользователь осознаёт, что итоговая рыночная цена зависит от множества факторов (состояние рынка, торг, локация, конкуренция, юридические характеристики и др.), не учитываемых Сервисом.

4. Роль ЦИАН и разграничение ответственности

4.1. Оператор использует API ЦИАН в рамках отдельного соглашения, но не является представителем, подрядчиком, партнёром или аффилированным лицом ЦИАН.

4.2. Оператор не несёт ответственности за:

- точность, полноту и актуальность данных, предоставляемых ЦИАН;
- технические сбои, ошибки, задержки или некорректные ответы API ЦИАН;
- изменения алгоритмов ЦИАН, влияющих на работу Сервиса.

4.3. Все претензии к данным, источником которых является ЦИАН, не подлежат предъявлению Оператору.

4.4. Оператор не гарантирует результатов, основанных на данных, полученных из API третьей стороны.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные сведения об объекте;
- не использовать Сервис для незаконных или мошеннических действий;
- не вмешиваться в работу Сервиса;
- соблюдать ограничения и тарифы, указанные в Приложении №1.

5.2. Пользователь имеет право:

- получать информацию о тарифах, возвратах, обработке ПД;

- отказаться от услуг Сервиса;
- отзывать согласия на маркетинг и ПД.

5.3. Оператор обязуется:

- обеспечивать работу Сервиса в пределах технических возможностей;
- предоставлять чеки при оплате подписки;
- обрабатывать обращения Пользователей.

5.4. Оператор вправе:

- изменять структуру, алгоритмы и функционал Сервиса без предварительного уведомления;
- приостанавливать доступ при нарушении условий Оферты;
- изменять стоимость услуг, опубликовав новую версию Приложения №1.
- осуществлять лидогенерацию, включая передачу контактных данных Пользователя менеджерам Оператора для последующей связи с целью предложения услуг, связанных с объектами недвижимости;
- направлять Пользователю маркетинговые, информационные и рекламные уведомления в случае предоставления Пользователем соответствующего согласия.

6. Персональные данные

6.1. Обработка ПД осуществляется в соответствии с Согласием на обработку ПД.

6.2. Обработка включает сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу подрядчикам и удаление.

6.3. Все данные хранятся до момента отзыва согласия или окончания целей обработки.

7. Стоимость услуг и тарифы

7.1. Условия тарифов, бесплатных лимитов и подписки установлены в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Оферты.

8. Ограничение ответственности

Оператор не несёт ответственности:

- за невозможность получения оценки при технических сбоях сети, СБП или API ЦИАН;
- за убытки Пользователя, вызванные использованием или невозможностью использования Сервиса;
- за использование Пользователем недостоверных данных;
- за решения, принятые на основании автоматической оценки.

9. Особые условия

9.1. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает и соглашается, что предоставление услуги автоматической оценки недвижимости предполагает возможность дальнейшей коммуникации между Оператором и Пользователем в рамках консультационной поддержки и сопровождения сделки.

9.2. Пользователь выражает согласие на использование предоставленных им данных Оператором для следующих целей, являющихся неотъемлемой частью услуги:

- уточнение характеристик объекта недвижимости;
- предоставление рекомендаций, связанных с объектом оценки;
- предоставление информации о возможной рыночной стоимости, спросе и аналогичных объектах;
- передача контактных данных Пользователя менеджерам Оператора для осуществления связи и предложения профессиональных услуг по продаже, покупке, оценке или сопровождению сделок с недвижимостью;
- осуществление лидогенерации в объёме, необходимом для исполнения настоящей Оферты.

9.3. Указанные действия не являются рекламными рассылками или маркетинговой коммуникацией, а представляют собой элемент предоставляемой Пользователю услуги. Оператор осуществляет их без необходимости получения отдельного согласия Пользователя.

9.4. Рассылка маркетинговых, рекламных или информационных уведомлений, не связанных напрямую с оказанием услуги, осуществляется исключительно при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, предоставляемого в явной форме.

9.5. Пользователь подтверждает, что Оператор вправе осуществлять связь с Пользователем по телефону, электронной почте, через мессенджеры или иными каналами связи, указанными Пользователем при использовании Сервиса, если такая связь необходима для исполнения условий настоящей Оферты.

10. Порядок изменения и расторжения Оферты

10.1. По соглашению Сторон в любое время.

10.2. Оператор вправе отозвать Оферту в любое время. В случае отзыва Оферты действие заключённого Договора прекращается с момента отзыва, если иной порядок прекращения не указан Оператором при отзыве.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, включая тарифы, путем размещения новой редакции на **Сайте** в Сервисе. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации, если иной срок не указан Оператором. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает согласие с изменённой Офертой.

10.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время. Прекращение использования Сервиса не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения.

11. Заключительные положения

11.1. К отношениям сторон применяется законодательство РФ.

11.2. Споры разрешаются путем переговоров, а при невозможности — в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

12. Реквизиты Оператора:

ООО «ЦЕНТР ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ»

ИНН 5015013594 / КПП 501501001 / ОГРН 1165032054758

Юр. Адрес: Московская область, г. Звенигород, ул. Комарова, д. 13, пом. 5А

Расчетный счет 40702810302500056345

Банк ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корр. счет 30101810745374525104

Mail: info@park-n.ru

Тел: +7 (999) 773-33-37

Тел: +7 (926) 593-14-13

Тарифы, лимиты, подписка и возвраты

1. Бесплатный лимит

1.1. Пользователь имеет право на получение трёх бесплатных автоматических оценок в каждом календарном месяце.

1.2. Неиспользованные бесплатные оценки не переносятся на следующий месяц.

2. Подписка «Расширенный доступ»

2.1. Подписка предоставляет возможность неограниченного использования Сервиса в течение оплаченного периода.

2.2. Минимальный срок подписки — 30 календарных дней.

2.3. Подписка оплачивается Пользователем путём перевода денежных средств через СБП на расчётный счёт Оператора.

2.4. Подписка не продлевается автоматически. Для продления Пользователь должен повторно произвести оплату.

3. Порядок оплаты

3.1. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

3.2. Оператор не хранит данные банковских карт Пользователей.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Возврат осуществляется, если:

- услуга недоступна по вине Оператора более 24 часов;
- произошла техническая ошибка при списании средств;
- имело место двойное списание платежа;
- списание произведено после отмены подписки.

4.2. Возврат НЕ осуществляется, если:

- подписка была активирована;
- Пользователь получил доступ к платным функциям;
- Пользователь не воспользовался подпиской;
- оценка не соответствует ожиданиям Пользователя.

4.3. Срок возврата: до 10 рабочих дней.

4.4. Форма обращения: email, чат или форма обратной связи.

—

5. Выдача чеков

5.1. Чеки формируются в соответствии с 54-ФЗ и направляются на обязательный email, указанный Пользователем при оплате.

6. Изменение тарифов

6.1. Оператор вправе изменять стоимость услуг, лимиты и структуру подписки путем публикации обновлённой редакции Приложения.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Пользователь даёт согласие ООО «ЦЕНТР ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ» на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сервиса.

2. Состав ПД

- ФИО;
- номер телефона;
- e-mail;
- характеристики объекта;
- фото;
- история оценок;
- данные устройств и логов.

3. Цели обработки

- предоставление доступа к Сервису;
- выполнение функций Сервиса;
- лидогенерация;
- предоставление консультаций;
- связь с Пользователем;
- аналитика и статистика;
- улучшение качества услуг.

4. Передача ПД

ПД могут передаваться:

- техническим подрядчикам;
- CRM-платформам;
- сервисам email-рассылок;
- банкам (для генерации чеков);
- юридическим консультантам (при защите интересов).

5. Срок хранения

До отзыва согласия Пользователем.

6. Способы отзыва

Письменное обращение на email: info@park-n.ru

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И МАРКЕТИНГОВЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

1. Пользователь соглашается получать:

- предложения о продаже недвижимости;
- предложения о покупке;
- рекомендации по цене;
- информационные материалы;
- специальные предложения и акции Оператора.

2. Каналы отправки

- e-mail;
- телефон (по необходимости);
- мессенджеры (если Пользователь дал добровольный доступ).

3. Отказ от рассылки

Пользователь может отказаться в любой момент через ссылку в письме или по email: info@park-n.ru.